



RETOURNEREN EN RUILEN

Op de achterzijde vind je het retourformulier. Vul deze volledig in en voeg deze toe aan het pakket.

Stuur de artikel(en) binnen 14 dagen na ontvangst retour in de originele verpakking inclusief pakbon naar:

Nagel Company
De Waag 13
7751 GW Dalen

Als het product voldoet aan de algemene voorwaarden met betrekking tot het retourbeleid zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten.

Voorwaarden retourbeleid:

- Het artikel dient binnen 14 dagen na ontvangst retour bij ons te zijn binnengekomen
- Het artikel moet in de originele staat en/of verpakking inclusief tag verkeren
- De artikelen mogen niet zijn gedragen/gebruikt zijn
- Oorbellen mogen niet retour (om hygiënische redenen)

Mijn product is beschadigd - ontbreekt - verkeerd geleverd

Dit vinden wij heel vervelend! Maak hier binnen 2 dagen na ontvangst een melding van door een e-mail te sturen naar info@nagelcompany. Vermeld hierin je ordernummer, de productnaam en stuur een foto van je klacht mee. Wij zullen binnen 8 werkdagen met een passende oplossing komen.

Garantievoorwaarden en garantietermijn

Nagel Company hanteert een garantietermijn tot 14 dagen na ontvangst van het product. De onderstaande klachten vallen niet binnen de garantie:

1. Uitzonderlijke slijtage
2. Beschadiging door nalatigheid.
3. Water, val of stootslijtage
4. Verkleuring van sieraden

Kosten Retourneren

Het retourneren van bestelde product(en) zijn voor rekening van de klant. De kosten kunnen variëren afhankelijk van de verzendmethode die je kiest. De reguliere brievenbuspakketpost van PostNL is €4,25. Retouren zonder bewijs van verzending met een Track & Trace code kunnen helaas niet door ons in behandeling worden genomen.

Ruilen

Bestelde artikelen kunnen helaas niet worden omgeruild voor een ander artikel. Wil je toch graag een ander artikel ontvangen, dan raden we je aan om jouw aankoop retour te sturen en een nieuwe bestelling te plaatsen via onze webshop. Wanneer geretourneerde product(en) voldoen aan het retourbeleid gesteld in de algemene voorwaarden, zullen we overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag.



Retourformulier

Alle informatie omtrent de retourprocedure vindt u op de achterzijde van deze pagina.

Persoonsgegevens

Voornaam:

Achternaam:

Email:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Bankrekeningnummer:

Artikelen

Reden van retournering:

1. Beschadigd bij levering.
2. Te late levering.
3. Verkeerd artikel ontvangen.
4. Verkeerd artikel besteld.
5. Andere verwachtingen, namenlijk. *

Artikelnaam	Bedrag	Ordernummer	Reden retour	Opmerking retour

*Graag een toelichting van de reden noteren bij het veld 'Opmerking retour'

Binnen 8 werkdagen zal de retourzending door ons verwerkt worden. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Vermeld altijd het ordernummer.